

# SMART-DIALOGUE

## 8 SAMKEIT

Buche hier: <https://www.smart-dialogue.com/basis-4-wo-sale>

### Konflikte - Krisenherd oder Lösungsansatz?



#### Die Schwierigkeiten...

Angespannte Stimmung, immer lauter werdende Streitgespräche. Die Unterhaltung wird immer hitziger, bis eine Person von den Teilnehmenden sich plötzlich umdreht und wutentbrannt die Szene verlässt.

Was ist passiert?

Genaueres lässt sich nicht berichten, doch eines ist klar, eine Lösung wurde von keiner der Personen gefunden, vielleicht auch nicht angestrebt...

Erlerne einfache Techniken, wie Du solche Situationen erkennen und beherrschen lernst. Die derzeitige Gesamtsituation intensiviert diese Konfliktchancen, weil uns ein Teil Mimik des Gegenübers aufgrund der Maske fehlt, um dessen (Re)Aktionen nach gewohnten Mustern einschätzen zu können.

Gute, verbale Kommunikation ist mit der Maskenpflicht ein noch wichtigerer Punkt heute, als sie es ohnehin schon war!

Lerne in diesem 4 Wochen Kurs einfach zu handhabende Techniken, die dir unabhängig vom Gegenüber, Lösungen ermöglichen, wie die Situation wieder zu entspannen ist und gemeinsame, zielführende Lösungen gefunden werden können.



#### WAS ERFÄHRST DU HIER?

- Sprache: Was sind Worte und wie gehen wir mit ihnen um?
- Mimik, Gestik, verbal/nonverbal: was beeinflusst unseren Sprachgebrauch?
- Deine eigene Rolle
- Konflikte: Krisenherd oder Lösungsansatz?
- Zuhören: Was bekommst Du zu hören?

Dieser zukünftige Selbst-Lernkurs wird in dieser Form nur ein Mal so durchgeführt. Du hast die Riesenschance mit Deinen Ideen, Erfahrungen und Lösungsansätzen, ihn maßgeblich mitzugestalten. Durch Dich wird er vielen anderen Menschen ebenfalls helfen, die Stromschnellen der Kommunikation leichter zu umschiffen! Sei dabei!

## Smart-Dialogue 8samkeit - Der Weg zu Deinen Lösungen

Jeder von uns kommuniziert. Unterhält sich mit seinen Mitmenschen. Lacht, hört zu, ist empört oder fühlt sich in der ein oder anderen Situation völlig missverstanden. Es kommt uns völlig normal vor, dass wir immer wieder im Fluß der Kommunikation in unerwartete Stromschnellen geraten. Meistens überraschend und entsprechend "gehen wir baden".

Wäre es nicht Ideal, wenn Dir die Zusammenhänge klar wären, was eine gelungene Kommunikation zwischen dir und deinen Mitmenschen ausmacht...?

Wenn Du durch einfach handzuhabende Techniken, unabhängig vom Gegenüber, Lösungen herbeiführen könntest? Gespräche wieder einfach geführt werden könnten?

In diesem Kurs lernst Du, wie Du diese Stromschnellen der Kommunikation erkennen und umschiffen kannst.

Du schärfst und trainierst Deine Aufmerksamkeit Deinen Mitmenschen gegenüber im Gespräch, wodurch alle Beteiligten sehr viel einfacher, zielgerichteter, zu erfolversprechenden Lösungen finden.

Im Verlauf des Kurses erkennst Du die Zusammenhänge, die zu Missverständnissen, Auseinandersetzungen und Streit führen. Jedoch auch, wie Du genau diese als Lösungshilfe nutzen kannst.

Konflikte verlieren ihren bedrohlichen Charakter. Im Gegenteil, sie beinhalten sogar sehr häufig den Keim der Auflösung, die Dir und den Beteiligten eine weitaus mehr als zufriedenstellende Lösung des Problems ermöglicht.

Mit Hilfe des Kurses bekommst Du erste wichtige Kommunikationstechniken an die Hand, die Dir wertvolle Hilfsmittel sind, aus scheinbar unlösbaren Gesprächen gelungene Lösungsstrategien zu entwickeln. Deinen Erfolg kannst Du dabei sehr stark selber bestimmen, indem Du aktiv die Dir aufgezeigten Möglichkeiten für dich testest und wo es passt, sie in deine Art mit anderen zu kommunizieren, integrierst. Im Kurs gibt es hierfür eine geschlossene Gruppe, um das Erlernte einfach und schnell anzuwenden und so im Umgang mit anderen auch zu festigen. Diese Techniken sind leicht umsetzbar. Diese Art zu kommunizieren erleichtert Dir dein Leben und schafft Lösungsansätze in allen Deinen Lebensbereichen.

## Das beinhaltet der Kurs 8samkeit:

*Einführungskurs, Pilot-Kurs!*

- 4 Wochen, 2 mal wöchentlich Live-Sitzungen a cirka 90 Minuten
- kostenlose, downloadbare Aufzeichnungen, inklusive Arbeitsmaterial
- Aus der Praxis, für die Praxis: Einbringen eigener Themen
- Lerngruppe, mind 3, max 15 Teilnehmer
- kostenlose, geschlossene Gruppe, auch nach Kursende

### Einführungspreis:

**39,- €**, zuzüglich MwSt  
(46,41 €)

Buchung über meinen Kalender

**BUCHE HIER**

<https://www.smart-dialogue.com/basis-4-wo-sale>

Text: +49 173 320 1154,  
oder per Email

[buchung@evelyn-falke.de](mailto:buchung@evelyn-falke.de)

